

江雨昕

电话: 18829782873 | 邮箱: jiangyuxinceee@163.com | 年龄: 24



教育背景

陕西师范大学 (211) | 实验经济学 (健康经济学方向) 硕士

2024. 09-至今

- GPA: 4.1/5, 主修计量经济学、卫生经济学、行为实验经济学, 具备定量分析与行为研究基础。

陕西师范大学 (211) | 经济学本科

2020. 09-2024. 06

- 系统修习统计学、行为经济学, 具备经济学分析与统计研究基础。

实习经历

陕西宜心养老服务有限公司 | 产品运营实习生

2026. 06-2026. 08

项目: 智慧养老平台健康板块搭建及早期运营

- 用户运营:** 平台冷启动初期, 围绕用户参与及服务使用需求, 参与设计签到、注册奖励、积分兑换、充值赠送及商品权益等机制; 完成 SaaS 规则配置并结合反馈调整, 推动平台注册实现阶段性 60% 增长。
- 内容运营:** 针对平台健康信息及养老服务展示不足的问题, 梳理用户信息获取需求, 搭建健康内容体系, 完成图文素材整理、视觉优化与线上配置, 搭建健康资讯内容体系, 优化平台信息展示与服务触达。
- 商品运营:** 围绕老年用户日常消费需求, 负责商城商品信息整理及上架配置, 完成商品名称、规格、价格、库存、标签、详情页等信息维护, 日均上架约 10 款商品, 保障商品信息完整、准确及正常展示。
- 数据复盘:** 围绕用户增长、服务转化等核心指标开展运营效果分析, 结合平台数据及用户反馈进行问题定位, 持续优化用户进入、服务体验及消费转化路径, 阶段性实现首次服务转化率提升约 15%, 为后续运营优化提供依据。

项目经历

农村老年听力健康服务模式创新项目 | 科研助理

2026. 01-2026. 06

- 用户研究与需求分析:** 查阅整理国内外听力健康穿戴产品文献资料, 梳理老年人群健康穿戴产品使用痛点、消费习惯; 对接基层医护、老年用户完成需求访谈, 提炼用户真实诉求, 为健康养老类产品运营方向提供参考。
- 用户分层与方案设计:** 基于用户健康状况、听力需求及服务使用特征进行用户分层, 针对不同群体设计差异化服务方案, 优化用户服务触点与参与方式, 围绕用户留存目标完善持续服务机制。

AI 辅助医疗提升老年心理健康照护能力调研项目 | 科研助理

2024. 09-2026. 01

- 用户研究与需求挖掘:** 参与老年心理健康服务调研方案设计, 面向 1000+ 农村老年人及基层医生开展需求调研, 围绕 AI 辅助医疗工具使用情况及反馈, 梳理老年用户健康服务需求与基层医疗服务痛点, 形成用户需求分析结论。
- 数据分析与产品优化:** 运用 Stata 完成 900+ 份调研数据清洗与分析, 评估 AI 医疗工具应用效果及服务模式, 从用户行为与服务需求中提炼关键影响因素, 为健康服务产品优化及运营策略制定提供依据。

科研经历

- Gao,Q., Jiang,Y., Wang,X. et al. Associations between government-supported institutional long-term care and health outcomes among socioeconomically disadvantaged older adults in China. Int J Equity Health (2026). (导师一作)
- Gao,Q., Wang,X., Jiang,Y. et al. Oral health and nutrition: addressing disparities in socioeconomically disadvantaged older adults in rural China. BMC Public Health 25,977 (2025). (导师一作)

校园经历

TheOne 街舞社 | 负责人

2022. 09 - 2023. 09

- 活动运营:** 负责社团日常运营及线下活动策划执行, 围绕成员参与需求制定活动方案, 统筹人员分工、场地及现场流程, 推动校运会开幕式、校级社团展演等多项社团活动落地。
- 内容运营:** 负责社团微信公众号、抖音等平台内容运营, 根据活动主题及成员兴趣策划内容, 通过内容发布、互动维护及数据反馈调整运营方式, 持续提升社团线上曝光与成员参与度。

技能能力

- 核心能力:** 用户需求调研、问卷设计、用户分层、内容运营、运营指标跟踪与复盘。
- 数据分析工具:** 熟练使用 Stata、Excel、PowerQuery 开展数据清洗、统计分析与可视化; 掌握 SQL 基础查询; XMind 搭建行业分析框架; 熟练使用剪映完成素材整理。
- AI 工具:** 熟悉 ChatGPT 等生成式 AI 工具, 了解 WorkBuddy 等 Agent 与工作流平台; 能够运用 AI 完成信息检索、资料整合、图文及 PPT 生成、数据处理与代码生成, 并通过任务拆解、结果核验与迭代优化提升工作效率。
- 证书:** CET6 (511 分)、统计专业技术资格证书 (初级)、全国计算机等级考试二级 (office)。
- 荣誉:** 2025 二等奖学金、2024 三等奖学金、优秀团员。

个人总结

- 拥有完整智慧养老平台产品运营实操经验, 掌握内容搭建→用户运营→体系搭建→数据复盘的完整运营流程, 能够结合用户需求与平台数据开展问题分析、运营方案设计 & 效果复盘。具备扎实的用户洞察与数据分析能力, 善于运用 AI 工具辅助信息处理与内容生产, 能够适应产品运营中的日常运营、需求分析与迭代优化工作。